



DR.GÖRKEM ERDOĞAN

CV

□ EĞİTİM

2011 – 2016

Gazi Üniversitesi, Ankara
İşletme Doktora

İlgi Alanları:

- Pazarlama Yönetimi, Finansal Yönetimi ve Teorisi

Tez:

- Online Kıyafet Mağazalarında Elektronik Hizmet Kalitesinin Sadakat ve Ağızdan Ağıza İletişim Türleri Üzerine Etkileri

Projeler:

- İnternette Pazarlama Stratejileri
- Yatırım Projelerinin Değerlendirilmesi
- Pazarlamada Ülke ve Şehir Marka İndeksi
- İşletmelerde Dış Kaynak Kullanımının Pozitif Etkileri

2008 – 2011

Gazi Üniversitesi, Ankara
İşletme Yüksek Lisans

İlgi Alanları:

- Pazarlama Yönetimi, Finansal Muhasebe

Projeler:

- Finansal Tablolarda Enflasyon Muhasebesinin Etkileri
- Marka yönetimi ve Yeni Marka 4P Pazarlama Araştırması
- Bir Tekstil İşletmesinin Finansal Tablo Analizi

2001 – 2006

**Koç Üniversitesi, İstanbul
Bilgisayar Mühendisliği**

İlgi Alanları:

- Java ile Mobil Programlama, Java ile Object-Oriented Programlama, Java3D ve OpenGL Bilgisayar Grafikleri

Projeler:

- Mobil Cihazlarda Bluetooth ile Haberleşen Pişti Oyunu
- Mobil Cihazlarda Blackjack Oyunu
- OpenCV ile geliştirilen Güvenlik Uygulaması(Hareket Algılama)
- Rubik Küp Oyunu
- OpenGL ile geliştirilen satranç oyunu
- Java ile geliştirilen Gizmo Ball Oyunu

1998 – 2001

Gazi Anadolu Lisesi, Ankara

Lise Eğitimi

1994 – 1998

TED Ankara Koleji, Ankara

Orta Okul Eğitimi

İŞ TECRÜBELERİ

Nisan 2007 – Mayıs 2021

Yazılım Mühendisi

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, Ankara, Türkiye

- İTS(İş Takip Sistemi) adlı yazılımı geliştirdi. Bu sistemde, müşterinin istekleri iş kalemi olarak sisteme girilmekte ve iş kalemleri birim yöneticisi tarafından uygun kişilere atanmaktadır. Personel iş kalemini bitirdiğinde, talep sistemden kapanmaktadır. Bu proje .Net ve Sql Server kullanılarak yaratıldı
- ABİGEM web sitesi için TOBB ve yüklenici firma arasında koordinasyon görevi üstlendi. Web sitenin yeni güncellemeleri test edildi, Weblogic Yönetimi ile ABİGEM uygulamasının yüklemesi ve ayarlaması yapıldı. Bütün ABİGEM kullanıcılara eğitim verildi. ABİGEM kullanıcılarına sürekli teknik destek sağlandı
- ETCF2 projesinin ikinci kısmının web sitesi ve veri tabanı yaratıldı. ETCF ve ETCF2 web sitelerinin bütün güncelleme işlemleri ve organizasyonları yapıldı. Web sitelerinin mevcudiyetleri korundu
- TOBB'un ana sayfasına SSS(Sıkça Sorulan Sorular) adlı yazılım uygulaması geliştirdi. Bu uygulamada her TOBB birimi kendi sorularını girerek yönetici tarafından onaylama mekanizması oluşturuldu. Bu yazılım .Net ve Sql Server kullanılarak geliştirildi
- Sigorta konusunda yazılımlar olan AEKS (Acenteler ve Eksperler Kayıt Sistemi), AEKS2 ve EOS (Elektronik Ödeme Sistemi) uygulamalarında çalıştı
- Önemli bir e-ticaret projesi olan Güven damgası projesinde çalıştı
- Java ve Oracle kullanılarak oluşturulan SKR(Sanayi Kapasite Raporu) ve TORKS (Organizasyon ve Kayıt Sistemi) adlı yazılımlarda çalıştı
- .Net ve Sql Server kullanarak ATS(Akreditasyon Takip Sistemi), ABS (Akreditasyon Başvuru Sistemi) ve Nace Sorgulama Takip Sistemi yazılımlarını geliştirdi
- Oracle, .Net ve Crystal Reports kullanılarak Türkiye Sicil Gazetesi veri tabanından yararlanılarak güncel raporlar üreten yazılım geliştirdi
- TOBB intranet sitesinin güncelleme işlemlerinde çalıştı
- Geocode, Tır Kabul, e-Ticaret Bilgi Sistemi projelerinin teknik isterleri oluşturuldu ve TOBB ile ilgili firma arasında koordinasyon sağlandı
- TISMOP adlı 5 yıllık projenin son evresinde çalıştı. Yazılım olan TISMOP Java'da kodlama geliştirdi. Uygulama hakkında Türkiye'deki bütün oda borsalara eğitim ve destek verildi

Ağustos 2005 – Eylül 2005

Mühendis, Yönetim Bilgi Sistemleri Müdürlüğü Havelsan ODTÜ Teknokent, Ankara, Türkiye

- JavaScript kullanarak satış projesinde çalıştı ve internet işlemleri için satış uygulaması geliştirdi
- "Havelsan Ziyaretçi Kontrolü" adlı programın GUI kısmı geliştirildi

Ağustos 2004 – Eylül 2004

Mühendis, Yönetim Bilgi Sistemleri Bölümü Farmakom, Ankara, Türkiye

- Müşteri veri tabanı yaratıp Visual Basic ile uygulama oluşturuldu
- Müşterilerin teknik problemlerini çözmek için çağrı merkezinde çalıştı

□ YAYINLAR

- Parlı, N, Erdoğan, G . (2017). Elektronik Hizmet Kalitesinin Elektronik Ağızdan Ağıza İletişim Türleri Üzerindeki Etkisi. Bartın Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, 8 (15), 43-64. Retrieved from <https://dergipark.org.tr/tr/pub/bartiniibf/issue/30498/329735>

□ ARAŞTIRMA ALANLARI

- Elektronik Hizmet Kalitesi
- Elektronik Ağızdan Ağıza İletişim ve Geleneksel Ağızdan Ağıza İletişim
- Dijital Pazarlama
- E-ticaret ve E-iş

□ SUNUMLAR

- "Tüketici Davranışları Modeli", Gazi Üniversitesi, Nisan 2013
- "Hizmet Pazarlaması", Gazi Üniversitesi, Mart 2012
- "Örgüt Performansı Üzerinde Dış Kaynak Kullanımının Etkileri", Gazi Üniversitesi, Mart 2012
- "Finansal Analizlerde Kullanılan Finansal Oranlar", Gazi Üniversitesi, Ocak 2010
- "Sermaye Yapısındaki Önemli Teoriler", Gazi Üniversitesi, Aralık 2009
- "Yeni Markada İç ve Dış Çevre Faktörlerinin Etkileri", Gazi Üniversitesi, Mayıs 2009
- "Yeni Markada Pazarlamanın 4P Uygulaması", Gazi Üniversitesi, Şubat 2009

□ SERTİFİKALAR

- Gayrimenkul Değerleme Uzmanlığı
- TS ISO 31000 Risk Yönetimi Sistemi (Sertifika No:201-01-17/137)
- Risk Bazlı Süreç Yönetimi (Sertifika No:271-01-15/22)
- ISO 10002:2004 Müşteri Memnuniyeti ve Şikayetleri Yönetim Sistemi Bilgilendirme ve Uygulama (Sertifika No:TLE78-021-2014)
- Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon (Sertifika No:TLE02-003-2014)
- Siber Farkındalık (2013)
- Proseslerin Yönetimi, Etkileşimi ve İyileştirme Teknikleri Eğitimi (Sertifika No:04-01- 11/630)
- TS ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme – Bilinçlendirme Eğitimi (Sertifika No:81-01-10/329)
- İTÜ Bilgisayar Mühendisliği Öğrenci Buluşması Sertifikası
- TOBB, Toplam Kalite Yönetimi Sertifikası

▣ YETENEKLER

İşletim Sistemleri:

- Windows XP/Vista/7/8/10, Linux, Unix

Paketler:

- IBM SPSS Statistics, IBM SPSS Amos, Oracle, Oracle SQL Plus, SQL Server, MySQL, IIS, Crystal Reports, MS Office, Photoshop, Visual Studio, Dreamweaver, Corel Draw Pro

Programlama Dilleri:

- Java, C, C#, C++, JavaScript, HTML, SQL, XML Visual Basic, J2EE, CSS

Diller:

- İngilizce (Akıcı), Almanca (Başlangıç), Türkçe

▣ ALINAN PUANLAR

- Şubat 2021 e-YDS sınavında 86.25 aldı
- Nisan 2011 ALES-EA 91.518, ALES-SAY 90.068 aldı

▣ MOBİL UYGULAMALAR

- Apple Store ve Google Play ortamlarında bulunan TabiiYaa uygulamasını yarattı
- Apple Store ve Google Play ortamlarında bulunan kart oyunu olan Amerikano uygulamasını yarattı

▣ SOSYAL AKTİVETELER

- Koç Üniversitesi Bilgisayar Kulübü Üyesi
- Gazi Üniversitesi İş Kulübü Üyesi
- Koç Üniversitesi Mühendislik Topluluğu Üyesi (2003-2004)

▣ KİŞİSEL BİLGİLER

Kişisel Özellikler:

- Analitik düşünme, yaratıcı düşünme, takım çalışması, çok çalışkan, iyi iletişim becerisi

İlgi Alanları:

- Bateria, Dart, Basketbol ve Tenis

Doğum Tarihi:

- Mart 17, 1983