

“Hayatta en hakiki mürşit ilimdir”

Mustafa Kemal ATATÜRK

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı

Tanıtım ve Akademik Planlama Sunumu

Bilimle Geleceğe, Misafirperverlikle Dünyaya



Program Hakkında



Genel Bilgi

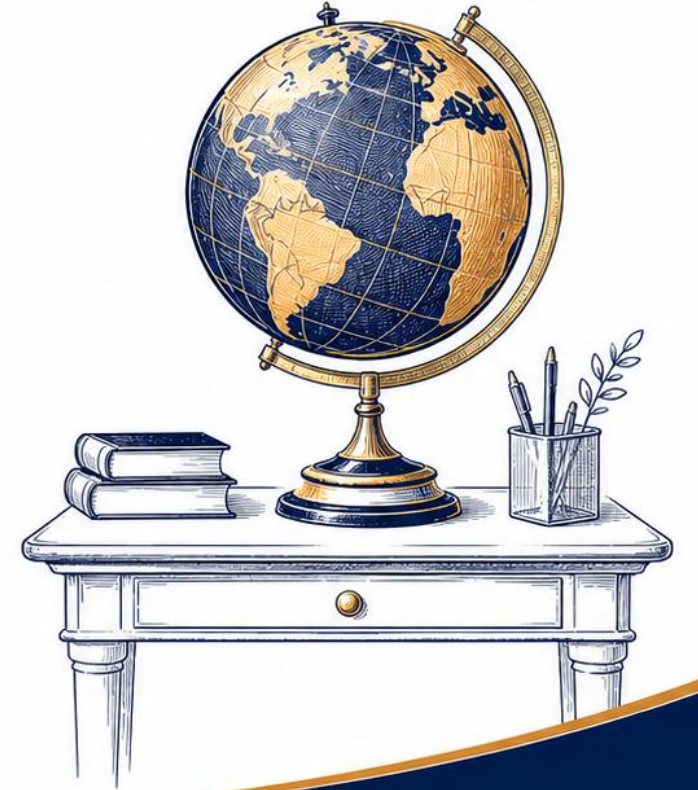
- Eğitim Dili: Türkçe
- Eğitim Süresi: 4 Dönem (2 Yıl)
- Öğrenci Kabulü: TYT
- Mezuniyet Koşulları:
120 AKTS, GNO en az 2.00,
zorunlu staj



- Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı, turizm ve konaklama sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağını yetiştirmeyi amaçlayan iki yıllık bir ön lisans programıdır.



- Öğrencilere konaklama işletmeciliği, ön büro hizmetleri, yiyecek-içecek yönetimi, turizm pazarlaması ve turizm ekonomisi gibi alanlarda teorik ve uygulamalı bilgi kazandırmayı hedefler.



Programın Kazandırdıkları



- Program; iletişim becerileri güçlü, etik değerlere bağlı, teknolojik gelişmeleri takip edebilen, kriz yönetiminde çözüm üretebilen ve ekip çalışmasına uyum sağlayabilen profesyoneller yetiştirmeye odaklanmaktadır.



- Alanında uzman akademisyenler tarafından yürütülen eğitim süreci, öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerini sektörel uygulamalarla destekleyerek hizmet kalitesi bilinci yüksek bireyler olarak yetiştirmelerine katkı sağlar.



Hedef, Misyon ve Vizyon



Hedef

Turizm ve konaklama sektörünün ihtiyaç duyduğu; mesleki bilgi ve beceriye sahip, iletişim gücü yüksek, etik değerlere bağlı ve hizmet kalitesi bilincine sahip nitelikli bireyler yetiştirmek.



Misyon

Sektörün farklı hizmet alanlarında ihtiyaç duyduğu; mesleki bilgi ve becerilere sahip, çözüm üretebilen, teknolojik uygulamaları kullanabilen ve ekip çalışmasına uyum sağlayabilen insan kaynağı yetiştirmek.



Vizyon

Sektörle güçlü bağlar kuran, uygulamaya dönük öğrenmeyi önemseyen, sürdürülebilir turizm bilincini benimseyen ve mezunlarıyla fark yaratan saygın ve tercih edilen bir ön lisans programı olmak.

Temel Değerler



Etik
Sorumluluk



Kültürel
Duyarlılık



Sürdürülebilirlik



Yaşam Boyu
Öğrenme



Takım
Çalışması



Yenilikçilik



Profesyonel
Hizmet Anlayışı

Akademik Kadro



Öğr. Gör. Ceren BİLGİÇ

Bölüm Başkanı

✉ ceren.bilgic@ankarabilim.edu.tr

Araştırma Alanları:

Turizm Pazarlaması, Deneyimsel Turizm,
Film Kaynaklı Turizm, Gastronomik İmaj,
Sürdürülebilir Turizm, Akıllı Turizm,
Artırılmış Gerçeklik, Spiritüel Turizm



Öğr. Gör. Merve BAŞAR DEĞER

✉ merve.deger@ankarabilim.edu.tr

Araştırma Alanları:

Gastronomi Turizmi,
Mutfak Kültürü ve Tarihi,
Sürdürülebilir Turizm,
Tüketici Davranışları



Öğr. Gör. Sabahat DENİZ

✉ sabahat.deniz@ankarabilim.edu.tr

Araştırma Alanları:

Turizm İşletmeciliği,
Turizm Pazarlaması,
Destinasyon Pazarlaması,
Sürdürülebilir Turizm

Staj, Kariyer ve Dikey Geçiş Sınavı (DGS)



1. 3+1 Eğitim Modeli ve Staj

Programda ilk üç yarıyıl, teorik ve uygulamalı derslerle okulda yürütülür. Dördüncü yarıyılta öğrenciler, turizm sektöründe tam zamanlı staj yaparak iş yaşamını yakından tanır ve mesleki deneyim kazanır.



3 yarıyıl okulda eğitim + 1 yarıyıl sektörde uygulama



2. Kariyer Alanları

- Konaklama işletmeleri
- Yiyecek-içecek işletmeleri
- Seyahat acenteleri
- Marina işletmeleri
- Havayolu ve kruvaziyer hizmetleri
- Kongre, fuar ve etkinlik organizasyonları
- Turizm bilgi merkezleri



3. DGS ile Geçiş Olanakları

- Gastronomi ve Mutfak Sanatları
- Rekreasyon Yönetimi
- Turizm İşletmeciliği
- Turizm Rehberliği
- Yiyecek ve İçecek İşletmeciliği

Adayların tercih sürecinde en güncel ve kesin bilgiler için ilgili yılın ÖSYM DGS kılavuzunu incelemeleri gerekmektedir.



2025–2026 eğitim-öğretim yılı, program açısından kuruluş, yapılanma ve hazırlık süreci olarak değerlendirilmiştir.



Akademik ve İdari Altyapı

Programın akademik ve idari altyapısının oluşturulmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.



Kurumsal İçerikler

Tanıtım metinleri, akademik kadro bilgileri ve web sitesi içerikleri hazırlanmış ve gözden geçirilmiştir.



Görünürlük ve Tanıtım

Programın kurumsal görünürlüğünü artırmaya yönelik bilgilendirme içerikleri oluşturulmuştur.



Hazırlık Süreci

Misyon, vizyon, hedefler, faaliyetler, staj ve kariyer imkânları ile ilgili temel çerçeve oluşturulmuştur.



Web Sitesi

<https://ankarabilim.edu.tr/turizm-ve-otel-isletmeciligi-programi>



Gerçekleştirilmesi Planlanan Faaliyetler

- Türkiye turizminin tanıtılmasına yönelik farkındalık oluşturmak
- Turizm alanında ulusal ve uluslararası düzeyde geçerli bilgi, beceri ve mevzuatları öğrencilere kazandırmak
- Sektör iş birlikleri aracılığıyla staj süreçlerini desteklemek
- Sektör temsilcileriyle öğrenci buluşmalarına ortam hazırlamak
- Öğrencilerin kariyer gelişimlerine katkı sunmak
- Okul içi etkinlik ve proje çalışmalarını desteklemek
- Yenilikçi öneriler geliştirmelerine fırsat tanımak
- Çağın gerektirdiği teknolojik ekipman ve uygulama sistemlerini tanıtmak
- Eğitim süreçleri boyunca öğrencilere akademik danışmanlık sağlamak
- Öğrencilerin turizm ve otel işletmelerinde geri dönüşüm, atık yönetimi ve yeşil enerji uygulamalarını kavramalarını desteklemek
- Öğrencilerin kriz yönetimine ilişkin stratejileri öğrenmelerini desteklemek
- Öğrencilerin toplumsal ve mesleki etik kuralları benimsemelerini desteklemek
- Öğrencilerin ekip çalışmasının önemini anlamalarını desteklemek
- Öğrencilerin turizmin güncel gelişmelerini takip etmelerini desteklemek
- Öğrencilerin turizmle ilgili kanun ve yönetmelikler hakkında bilgi sahibi olmalarını desteklemek



Sıkça Sorulan Sorular (SSS)

1



Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı nedir?

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı, turizm ve konaklama sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağını yetiştirmeyi amaçlayan iki yıllık bir ön lisans programıdır. Program, öğrencilere teorik ve uygulamalı mesleki bilgi kazandırmayı hedefler.

2



Bu Programda Hangi Dersler Verilir?

Programda Genel Turizm, Otel İşletmeciliği, Ön Büro Hizmetleri, Kat Hizmetleri, Temel Mutfak Bilgisi, Turizm Pazarlaması, Yiyecek-İçecek Servisi, Turizm Mevzuatı, Turizm Coğrafyası, Konukla İletişim, Seyahat Acenteciliği ve Tur Operatörlüğü, Turizm Ekonomisi, Turizmde Dijitalleşme, Etkinlik Yönetimi ve alan seçmeli dersler yer almaktadır.

3



Mezunlar Hangi Kariyer Fırsatlarına Sahiptir?

Mezunlarımız; otellerde ön büro, kat hizmetleri, yiyecek-içecek ve operasyon birimlerinde, seyahat acentelerinde, kongre ve fuar organizasyonlarında, kruvaziyer ve havayolu hizmetlerinde, turizm bilgi merkezlerinde ve farklı turizm işletmelerinde çalışma imkânına sahiptir.

4



Mezunların Hangi Becerilere Sahip Olması Beklenir?

Mezunların; mesleki bilgi ve uygulama becerisi, iletişim ve temsil yetkinliği, etik sorumluluk bilinci, teknolojik uygulamaları kullanabilme, kriz yönetimi farkındalığı, ekip çalışmasına uyum, kültürel duyarlılık ve yaşam boyu öğrenme anlayışına sahip olmaları beklenir.

5



Bu Programda Hangi Tür Projeler Üzerinde Çalışılır?

Öğrenciler; otel işletmeciliği uygulamaları, hizmet kalitesi geliştirme, turizm pazarlaması, etkinlik ve organizasyon planlama, dijital turizm uygulamaları, destinasyon tanıtım ve sürdürülebilir turizm gibi konularda proje ve uygulama çalışmaları yürütmektedirler.

6



Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nda Staj İmkânı Var mı?

Öğrencilerimiz ilk yıl derslerini tamamladıktan sonra 30 iş günü yaz stajı yapmaktadırlar.

7



Dikey Geçiş Sınavı Sonucunda Öğrenciler Hangi Programlara Devam Edebilir?

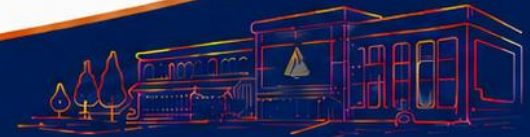
Öğrencilerimiz DGS ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları, İşletme, Rekreasyon Yönetimi, Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği, Uluslararası İşletme Yönetimi, Yiyecek ve İçecek İşletmeciliği ve benzeri lisans programlarına geçiş yapabilmektedir.

8



Derslere Devam Zorunluluğu Var mıdır?

Teorik derslere %70, uygulamalı derslere ise %80 devam zorunluluğu vardır.



Kampüs Yaşamı ve Öğrenci Deneyimi



- Ankara Bilim Üniversitesi'nin konumu, öğrencilerin sosyal ve akademik yaşama kolayca dahil olmasını sağlar. Şehir merkezindeki kampüs; modern derslikleri, teknolojik laboratuvarları ve donanımlı çalışma alanlarıyla kaliteli bir eğitim ortamı sunar. Ankara'nın sunduğu kültürel ve sosyal imkânlarla birleşen bu avantajlar, öğrencilerin hem akademik gelişimlerini hem de kişisel gelişimlerini destekler. Bu nedenle Ankara'da üniversite arayışında olanlar için Ankara Bilim Üniversitesi önemli bir tercih sebebidir.



- ABÜ Siber Güvenlik Topluluğu başta olmak üzere çok sayıda öğrenci kulübü, sosyal, kültürel ve mesleki gelişimi destekleyen etkinlikler düzenlemektedir.



- Öğrencilerimiz; robotik, yelken, spor ve çeşitli sosyal-kültürel topluluklarda ilgi alanlarına yönelik faaliyetlere katılabilmektedir.



- Üniversitemize ait Mogan Gölü Yelken Kulübü, öğrencilerimize denizcilik eğitimi ve farklı sosyal deneyimler kazanma imkânı sunmaktadır.



- Kampüs içinde yıl boyunca düzenlenen seminerler, söyleşiler, atölyeler, konferanslar ve kongreler sayesinde öğrencilerimiz alanın uzmanlarıyla bir araya gelerek mesleki ve kişisel gelişimlerini eğitimleri boyunca sürdürmektedir.



Destek Hizmetleri



- Her öğrencimize bölüm öğretim üyeleri arasından bir akademik danışman atanmakta; ders seçimi, akademik planlama, staj, proje ve mezuniyet süreçlerinde bireysel danışmanlık sağlanmaktadır.



- Öğrencilerimiz, ihtiyaç duyduklarında üniversitemizin Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Biriminden ücretsiz psikolojik danışmanlık ve rehberlik desteği alabilmektedir.



- Ders materyalleri ve duyurular Microsoft Teams üzerinden paylaşılmakta; öğrencilerimiz öğretim üyeleriyle ofis saatleri ve e-posta aracılığıyla kolaylıkla iletişim kurabilmektedir.



- Zengin kütüphane kaynakları, elektronik veri tabanları ve dijital öğrenme platformları öğrencilerimizin akademik çalışmalarını desteklemektedir.





Burs Olanakları

Tam Burslu, %50 Burslu ve Ücretli kontenjan seçenekleri bulunmaktadır.

Güncel öğrenim ücretleri, burs olanakları ve başvuru koşulları üniversitemizin resmi web sitesi üzerinden duyurulmaktadır.



Erasmus+ Staj Hareketliliği

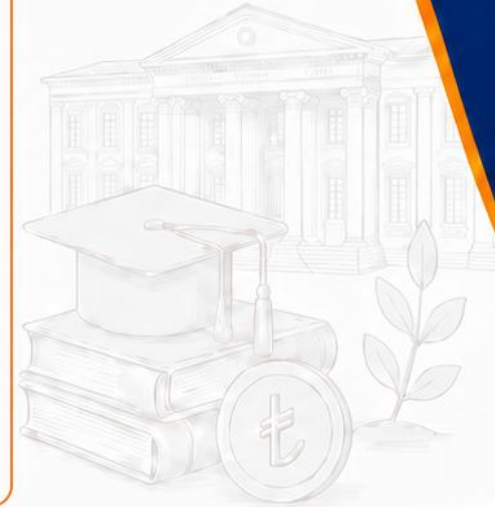
Meslek Yüksekokulumuzun Erasmus+ ikili anlaşması bulunmamakla birlikte öğrencilerimiz, yılda bir kez ilan edilen staj hareketliliğinden yararlanabilmektedir.

Staj hareketliliğine başvurularda en az 2,20/4,00 genel not ortalaması ve yabancı dil yeterliliği aranmaktadır. Başvuru tarihleri ve güncel koşullar üniversitemizin resmî web sitesinde duyurulmaktadır.



Bilimsel Araştırma ve Proje Olanakları

TÜBİTAK, BAP ve öğretim üyelerimiz tarafından yürütülen araştırma projeleri, öğrencilerimize eğitimleri boyunca bilimsel araştırmalarda aktif görev alma ve proje deneyimi kazanma fırsatı sunmaktadır.



Teşekkür ve Hoş Geldiniz



Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı olarak; öğrenmeye, üretmeye, keşfetmeye ve birlikte gelişmeye hazırız. Akademik kadromuz, öğrencilerimiz, velilerimiz ve sektör paydaşlarımızla birlikte çıktığımız bu yolda; turizmin misafirperverlik ruhuyla herkese teşekkür ediyor, öğrencilerimize içtenlikle **“hoş geldiniz”** diyoruz.



İletişim Bilgileri

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı

**Adres**

Maltepe Mah. Şehit Gönenc Cad. No:5,
06570 Çankaya/Ankara, Türkiye

**Telefon Numarası**

444 22 28

**E-Posta Adresi**

info@ankarabilim.edu.tr

