

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı

Derslerin Yapay Zekâ Uyumluluğu

Ankara Bilim Üniversitesi Meslek Yüksekokulu • 2026–2027 Öğretim Yılı

Bu değerlendirme, derslerin öğrenme çıktılarını destekleyebilecek yapay zekâ kullanım alanlarını göstermektedir. Gerekçeler önerilen uygulamaları ifade eder. Evet, somut bir destekleyici kullanım alanını; Hayır, bu değerlendirmede yapay zekâya özgü bir uygulama önerilmediğini belirtir.

I. Yarıyıl

Sınıf	Kod	Ders	Tür	AI Uyumu	Kısa Gerekçe
1. Sınıf	TOI 101	Genel Turizm	Z	Evet	Yapay zekânın oluşturduğu seyahat örnekleri, turist ve ziyaretçi kavramlarının sınıflandırılması ve kavramsal hataların değerlendirilmesi, tüm dünyada ve Türkiye’de öne çıkan turizm çeşitlerinin ülke adı olarak gruplandırılmasında kullanılabilir.
1. Sınıf	TOI 103	Otel İşletmeciliği	Z	Evet	Yapay zekâ destekli otel işletmeciliği senaryoları, departmanların görevlerinin ve birimler arası koordinasyon sorunlarının değerlendirilmesinde kullanılabilir.
1. Sınıf	TOI 105	Temel Mutfak Bilgisi	Z	Evet	Yapay zekâ ile oluşturulan tarif ve hazırlık taslakları, işlem sırası ve ekipman seçimi açısından öğretim elemanı rehberliğinde incelenebilir; mutfak uygulamalarını destekleyebilir.
1. Sınıf	TOI 107	Ön Büro Hizmetleri	Z	Evet	Yapay zekâ destekli rezervasyon, karşılama ve şikâyet diyalogları, misafir iletişiminin ve hizmete uygun yanıtların geliştirilmesinde kullanılabilir.

II. Yarıyıl

Sınıf	Kod	Ders	Tür	AI Uyumu	Kısa Gerekçe
1. Sınıf	TOI 102	Kat Hizmetleri	Z	Evet	Yapay zekâ ile oluşturulan oda hazırlığı ve iş dağılımı taslakları, görev sıralaması, hizmet standardı ve operasyonel tutarlılık açısından değerlendirilebilir.
1. Sınıf	TOI 104	Yiyecek-İçecek İşletmeciliği ve Servis Uygulamaları	Z	Evet	Yapay zekâ destekli servis ve misafir talebi senaryoları, servis akışı ve hizmet iletişiminin değerlendirilmesinde kullanılabilir; uygulamalı beceri çalışmalarını destekleyebilir.
1. Sınıf	TOI 106	Ön Büro Otomasyonu	Z	Evet	Yapay zekâ destekli örnek rezervasyon verileri ve işlem senaryoları, otomasyon uygulamalarına hazırlık ve veri tutarlılığı değerlendirmesinde kullanılabilir; gerçek sistem uygulamasıyla birlikte yürütülebilir.
1. Sınıf	TOI 108	Sürdürülebilir Turizm	Z	Evet	Yapay zekâ ile oluşturulan turizm işletmesi önerileri, çevresel, toplumsal ve ekonomik etkiler açısından incelenebilir; sürdürülebilirlik iddialarının kaynaklarla doğrulanmasında kullanılabilir.
1. Sınıf	TOI 110	Meslek Etiği	Z	Evet	Yapay zekâ çıktıları üzerinden mahremiyet, önyargı, yanıltıcı bilgilendirme ve mesleki sorumluluk vakaları tartışılarak etik karar verme çalışmaları yürütülebilir.

III. Yarıyıl

Sınıf	Kod	Ders	Tür	AI Uyumu	Kısa Gerekçe
2. Sınıf	TOI 201	Konaklama ve Turizm İşletmelerinde Girişimcilik	Z	Evet	Yapay zekâ, turizm girişimi fikirleri ve iş planı taslakları geliştirmede kullanılabilir; hedef kitle, değer önerisi ve işletme varsayımları eleştirel olarak değerlendirilebilir.
2. Sınıf	TOI 203	Turizmde Dijitalleşme	Z	Evet	Yapay zekâ destekli misafir iletişimi, yorum analizi ve talep tahmini örnekleri, turizmde dijital uygulamaların işlevleri ve sınırlılıklarının değerlendirilmesinde kullanılabilir.
2. Sınıf	TOI 205	Seyahat Acentecilięi ve Tur Operatörlüęü	Z	Evet	Yapay zekâ ile oluşturulan tur programları, güzergâh, zamanlama ve hizmet tutarlılığı ağıısından incelenebilir; acente yazışmaları ve ürün taslakları geliştirmede kullanılabilir.
2. Sınıf	TOI 207	Turizm Mevzuatı	Z	Evet	Yapay zekâ destekli örnek olaylar ve metin özetleri, öğretim elemanının belirlediği güncel resmî kaynaklarla karşılaştırılarak mevzuatı yorumlama ve hatalı çıktıları belirleme çalışmalarında kullanılabilir.
2. Sınıf	TOI 209	Turizm İşletmelerinde Maliyet Kontrolü	Z	Evet	Yapay zekâ, örnek maliyet verilerini yorumlama, sapmaları ağııklama ve kontrol önerileri geliştirmede kullanılabilir; hesaplamalar elektronik tablo ve ders yöntemleriyle doğrulanabilir.

IV. Yarıyıl

Sınıf	Kod	Ders	Tür	AI Uyumu	Kısa Gerekçe
2. Sınıf	TOI 294	İřletmelerde Mesleki Eęitim	Z	Evet	İşletmenin izni ve teknik olanakları doğrultusunda yapay zekâ destekli iş süreçleri gözlemlenebilir; anonimleştirilmiş örnekler üzerinden mesleki değerlendirme ve raporlama çalışmaları yapılabilir.